



香港路德會社會服務處
路德會凝趣兒童發展中心

服務資料的政策

1. 政策目的

- 1.1 讓服務使用者及其他關注人士得悉本單位服務的資料。
- 1.2 讓服務使用者及其他關注人士得悉本單位派發單張的程序。
- 1.3 讓服務使用者及其他關注人士得悉向本單位索閱 / 借閱公開資料的程序。

2. 政策

- 2.1 單位備有最新的服務單張，說明機構簡介(包括宗旨)、服務目的、服務對象、服務範圍(提供服務方法)、服務時間、聯絡方法及申請和退出服務的方法等資料。服務使用者可透過單張得悉本單位的服務。
- 2.2 服務使用者及其他關注人士可向單位職員索取服務單張。
- 2.3 為讓服務使用者及其他關注人士認識單位服務的運作，單位備有資料或文件供索閱 / 借閱。申請者須依據單位的「公開資料的守則」提出書面申請。

3. 發佈政策和程序的渠道

- 3.1 單位所有職員均須閱讀此政策及程序指引，並於單位職員會議上介紹及收集意見，並簽名作實。
- 3.2 服務資料政策及程序指引等文件存放於單位內，供服務使用者及其家長 / 照顧者查閱。

4. 檢討和修訂

- 4.1 單位會就此政策及程序指引於每兩年或有需要時進行檢討，並按需要作出修訂。

制訂日期：2022 年 1 月